OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA I INFORMACIJE O POVRATU ROBE KUPLJENE U WEB SHOPU parfemimilano.com

Poštovana/Poštovani,

zadovoljstvo naših kupaca nam je na prvom mjestu. Kupac može jednostrano raskinuti ugovor dostavom ispunjenog obrasca na adresu SCENT WELL j.d.o.o, Lukavec, Putine 7, 10 412 Donja Lomnica ili putem e-mail-a: parfemimilano.info@gmail.com ne navodeći za to razlog u roku od dvadeset (20) radnih dana. Rok počinje teći od dana kada je kupcu ili trećoj osobi koju je kupac odredio, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. U slučaju raskida ugovora kupac je dužan o svom trošku vratiti proizvod trgovcu u roku od 20 dana od raskida ugovora, neoštećen, u originalnoj ambalaži. Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam kupac dostavi dokaz da je robu poslao/la nazad. Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Ukoliko želite, možete navesti razlog Vašeg raskida ugovora:

Artikl mi se ne sviđa

Artikl ne odgovara opisu proizvoda

Artikl je pogrešno naručen

Artikl je pogrešno isporučen

Artikl ne odgovara (miris)

Rok isporuke traje predugo

Pošiljka je oštećena ili nepotpuna

Artikl je duplo isporučen

Kvaliteta ne ispunjava očekivanja

Ostali razlozi:

Ime i prezime kupca:

Adresa kupca:

Broj ugovora/narudžbe:

Naziv artikla:

Datum primitka:

Broj artikla:

Količina naručenih komada:

Količina komada za povrat:

Povrat novca: DA/NE

Zamjena artikla: DA/NE

Datum:

Komentar:

Ovaj obrazac vrijedi isključivo za robu kupljenu putem web trgovine parfemimilano.com.